

# Guide méthodologique de l'évaluation des projets *art.51* *LFSS 2018*

Accompagnement pour la mise en œuvre de l'évaluation  
de projets dans le cadre de l'innovation en santé

## 5.2 FICHE 2 : Choix des indicateurs pertinents

Pour vérifier la bonne mobilisation des ressources, la mise en œuvre des actions prévues et l'atteinte des objectifs fixés, il est nécessaire de recourir aux indicateurs. Un indicateur est un instrument de mesure qui donne de l'information et permet de mesurer des changements.

Il n'est pas attendu des porteurs de projet qu'ils fournissent une liste exhaustive des indicateurs permettant l'évaluation du projet. Cependant, avoir réfléchi et identifié quelques indicateurs nécessaires pour évaluer l'atteinte des objectifs fixés permettra d'anticiper le recueil des données nécessaires à leur mesure.

### 5.2.1 Les différents types d'indicateurs

#### Définition

Classiquement, on distingue pour tout exercice évaluatif quatre types d'indicateurs, dont la typologie est largement calquée sur celle des produits attendus (réalisation, résultats intermédiaires, résultats finaux) que les indicateurs visent à mesurer :

- **Les indicateurs de moyens** : ces indicateurs mesurent l'ensemble des moyens mobilisés pour atteindre les objectifs de l'expérimentation  
*Par exemple : utilisation du budget annuel, déploiement du système d'information, coût de fonctionnement / nombre d'interventions, écart entre les ressources encourues et les ressources planifiées, écart entre le nombre d'effectifs requis et les effectifs planifiés.*
- **Les indicateurs de processus** : ces indicateurs mesurent les effets directs des actions mises en œuvre dans le cadre du projet.  
*Par exemple : nombre d'interventions à domicile, nombre de téléconsultations, part des IDEL formées, durée moyenne d'hospitalisation/consultation, nombre de retours à domicile, taux de participation des partenaires.*
- **Les indicateurs de résultats** : ils mesurent les résultats de l'intervention sur le public cible, à plus et moins long terme.  
*Par exemple : délais d'accès par la population cible aux services de téléconsultation, évolution de la charge de travail des équipes impactées, mesure des effets indésirables sur la santé. La mesure de la satisfaction ou de l'expérience des patients est un indicateur de résultats.*

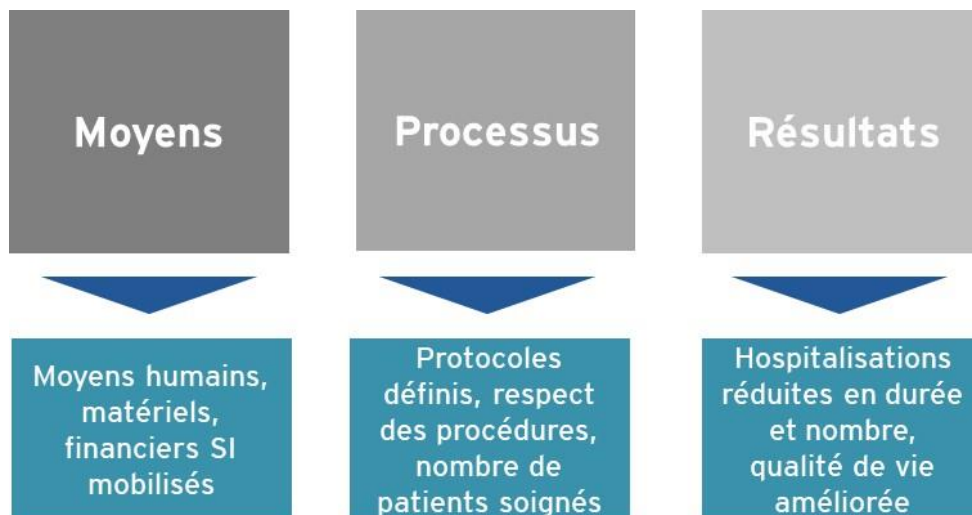


Figure 1 : les trois catégories d'indicateurs mobilisables

### **Indicateurs et question évaluative**

Les indicateurs seront mobilisés différemment selon la question évaluative posée. Par exemple, pour la question évaluative relative à « l'efficacité », les indicateurs de moyens seront particulièrement analysés au regard notamment des indicateurs de résultats intermédiaires et finaux.

### **Exemples issus des expérimentations #1 et #2 :**

#### **Expérimentation #1**

- **Indicateurs de moyens** : nombre d'IDEL participant sur le territoire, budget de l'expérimentation
- **Indicateurs de processus** : pourcentage de patients ayant bénéficié d'une expertise, nombre de patients hospitalisés après expertise, nombre d'expertises réalisées, délai moyen entre le repérage et l'expertise
- **Indicateurs de résultats** : taux d'hospitalisations évitées, taux de signalements non suivis d'une hospitalisation à 3 jours, satisfaction des familles des patients/aidants, satisfaction des professionnels, augmentation de la qualité de vie.

#### **Expérimentation #2**

- **Indicateurs de moyens** : nombre de professionnels impliqués, budget de l'expérimentation
- **Indicateurs de processus** : pourcentage de patients surveillés quotidiennement
- **Indicateurs de résultats** : taux d'événements indésirables graves, satisfaction des patients, amélioration de la qualité de vie.

## 5.2.2 Qu'est-ce qu'un bon indicateur ?

### Les qualités essentielles d'un indicateur

Pour être pertinent et utile à l'évaluation, un indicateur doit observer les règles suivantes :

- Un indicateur doit être simple et acceptable : les objectifs de simplicité et d'utilité de la mesure doivent l'emporter sur le souci de la perfection et de l'exhaustivité, tout en restant crédible scientifiquement ; l'indicateur doit de plus être acceptable, autrement dit non intrusif pour les personnes par exemple.
- Dans la mesure du possible un indicateur doit être validé : la validité est l'aptitude de l'indicateur à refléter ce qu'il est censé mesurer. Pour être validé, un indicateur doit avoir fait l'objet d'un test pour vérifier qu'il mesure bien le phénomène étudié.
- L'indicateur doit être adapté à l'objet ou au dispositif étudié : il doit être pertinent.
- Un indicateur doit être fiable : il doit permettre une mesure qui soit à la fois précise et reproductible.

### Points d'attention

- Utiliser l'indicateur nécessite de disposer des informations nécessaires à son calcul. Choisir un indicateur, c'est donc choisir simultanément les méthodes de recueil de l'information les plus adaptées : observation, mesure, enquêtes, etc.
- En général, il faut plusieurs indicateurs pour évaluer tous les aspects d'un même critère d'évaluation. Il est nécessaire toutefois de limiter leur nombre pour que l'évaluation reste réalisable.

## 5.2.3 Les biais liés aux indicateurs

Les biais conduisant à une mesure et donc une interprétation erronée sont nombreux. On peut néanmoins ici en lister quelques-uns auxquels il conviendra d'être attentif :

- biais de sélection : les personnes interrogées ne sont pas représentatives de la population cible ;
- biais de mesure : les techniques de mesures sont incorrectes ou ne sont pas effectuées de la même manière dans les groupes comparés ;
- biais d'interprétation : l'indicateur met en évidence des évolutions de résultats intermédiaires ou finaux qui sont immédiatement attribuées à l'expérimentation en cours sans que le lien de causalité ne soit clairement démontré. En effet, des facteurs externes ont pu intervenir et influencer sur la valeur de l'indicateur. La bonne interprétation des fluctuations d'un indicateur nécessite, en particulier lorsqu'il s'agit de résultats finaux, la mobilisation de méthodes d'évaluation sophistiquées (notamment contrefactuelles) permettant d'isoler la contribution spécifique de l'expérimentation au résultat observé.



---

**À GARDER EN TÊTE** pour construire un indicateur :

- Un indicateur suppose l'existence d'une question évaluative, qu'il contribue à éclairer, à quantifier ;
  - Un indicateur n'a de sens qu'accompagné de ses éléments d'interprétation, notamment les critères précis de sa mise en œuvre ; les biais dans la mesure sont importants à considérer.
-