



EDITORIAL

Dominique Peljak
Directeur

La bienveillance à l'égard des personnes dont nous avons la responsabilité est une valeur qui doit animer chacun d'entre nous dans l'exercice de nos fonctions.

Si le rythme de travail quotidien est intense, il est indispensable de ne pas perdre de vue notre action au service du public, c'est l'un des fondamentaux de nos métiers d'hospitaliers.

Ouvrir une Unité de Soins Continus Pédiatriques, évaluer la satisfaction des patients, réfléchir à des modes de prise en charge devant un film sur la bienveillance, mais aussi informer et sensibiliser les patients et professionnels lors de journées thématiques participent de ce questionnement quotidien. Ce sont des moments forts de notre établissement. Merci à celles et ceux qui s'y investissent pleinement.

OUVERTURE DE L'UNITÉ DE SOINS CONTINUS PÉDIATRIQUES



L'Unité de Soins Continus Pédiatriques (USCP) ouvrira ses portes le 04 novembre prochain. Cette unité est créée en réponse à l'augmentation d'activité des urgences pédiatriques et du secteur de pédiatrie afin d'offrir des prises en soins spécialisées autour de pathologies aiguës et chroniques. L'ouverture de cette unité vient renforcer ces filières de soins et répond au schéma territorial d'offre des soins (évitant ainsi le transfert d'enfants franciliens hors région). Elle est affiliée à l'unité de réanimation du Kremlin Bicêtre, Unité de Réanimation Pédiatrique référente.

Les 4 lits d'USCP se situent au sein même du service de pédiatrie générale.

Cette unité a pour vocation d'accueillir les nourrissons, enfants et adolescents qui nécessitent une surveillance rapprochée et/ou un monitoring continu. Elle permet également, en sus des missions qui lui sont dévolues, la mise en condition des enfants en attendant leur transfert en réanimation. Elle vise une sécurité maximale des soins et une réduction des facteurs d'agressions physique et psychologique pour l'enfant et ses proches. Les enfants hospitalisés en USCP seront en provenance des services d'urgences et des services de soins.

Réjane Flageul, Emilie Muhvic
Cadres de santé - Pédiatrie
Hôpital De Jour de Pédiatrie

ENQUÊTE DE SATISFACTION 2019 - CONSULTATIONS EXTERNES MÉDECINE CHIRURGIE

Suite à l'installation de l'hôpital de Melun dans ses nouveaux locaux, à la centralisation de toutes les consultations de médecine et de chirurgie et à l'intégration des explorations fonctionnelles cardiaques et bronchiques au service, de nouvelles organisations ont été mises en place aux consultations externes. Après quelques mois d'exercice, une enquête de satisfaction auprès des usagers a été menée sur la première semaine d'avril 2019. 21% des usagers ayant reçu le questionnaire ont répondu.

Taux de satisfaction globale : 93 %

Les points forts relevés :

o Concernant l'accueil lors de la prise de RDV téléphonique, la disponibilité du personnel et la confidentialité à l'accueil : 92 % de satisfaction

o La propreté des locaux : 90 %

o Concernant le personnel médical : l'amabilité et la disponibilité, la confidentialité des échanges, le respect de la pudeur et de l'intimité : 94 %

o Concernant le personnel non médical : l'amabilité et la disponibilité, la confidentialité des échanges, le respect de la pudeur et de l'intimité, le temps consacré à la consultation, la clarté des informations délivrées : 100 %

Les points faibles :

o La signalétique pour accéder aux consultations : 74 % (signalétique présente mais pas assez visible)

o Le confort de la salle d'attente : 73 % (température trop élevée et sensation d'étouffement, inconfort des sièges)

o Le temps en salle d'attente : 25 % (temps d'attente trop important, trop fréquent pour certains intervenants)

- Les difficultés pour joindre le bureau des RDV par téléphone ont par ailleurs été largement évoquées.

Les remarques et suggestions des usagers ont été bien prises en compte. Plusieurs mesures correctrices ont déjà été apportées et d'autres restent à venir :

- La signalétique est en cours de modification dans l'établissement

- La plateforme téléphonique évolue depuis avril 2019 pour améliorer la prise de RDV

- Un troisième guichet d'accueil a été créé et est fonctionnel depuis septembre 2019

- L'amélioration de l'hygrothermie de la salle d'attente N°2 est en cours

- L'installation d'un téléviseur en salle d'attente N°2 est en cours

Les résultats seront présentés à la prochaine commission des usagers et sont affichés sous forme d'un poster dans les salles d'attente des consultations.

Sophie Lemaître, Cadre de Santé
Consultations externes Médecine Chirurgie

TERRITOIRE DE SANTÉ EQUIPE TERRITORIALE « PLAIES ET CICATRISATIONS »

Le 2 octobre dernier, plus de 240 personnes ont assisté à la 5ème Journée Territoriale des plaies et cicatrises du Sud Seine-et-Marne dans l'amphithéâtre de l'IFSI. Le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Sud 77 a mis en place il y a plus de quatre ans une équipe territoriale « Plaies et Cicatrises », entre les hôpitaux de Melun, Fontainebleau et Nemours. Cette équipe territoriale remplit des missions de soins, de formation et d'information auprès des patients, des équipes soignantes et des usagers des trois sites. Elle apporte son expertise à des patients adultes porteurs de plaies chroniques complexes, de plaies cancéreuses, de plaies chirurgicales chronicisées, d'amputation, de brûlures graves, et participe à leur prise en charge par des consultations externes ou par des avis délivrés au cours d'une hospitalisation dans l'un des trois établissements.



**Elena
CLOUDSTONE**
Attachée
d'administration

Diplômée en Gestion des Ressources Humaines, Docteur en Sciences Sociologiques, Elena Cloudstone a grandi et fait ses études à Saint-Petersbourg, puis évolué au sein du groupe international CARLSBERG. Arrivée en France en 2012, elle reprend ses études en Master 2 « Gestion des ressources humaines et des relations sociales ». Elle a ensuite eu des expériences réussies chez SAINT GOBAIN, l'EHESS, l'UCPA, principalement sur le contrôle de gestion sociale, avant d'intégrer le GHSIF en février 2019 en tant qu'attachée d'administration au sein de la Direction des Ressources Humaines. Elle est en charge de la gestion des Ressources Humaines du Groupe et participe également aux projets transverses au sein de l'équipe RH.



**Stéphanie
DAOULAS**
Attachée
d'administration

Stéphanie Daoulas travaille dans le domaine des Ressources Humaines depuis 18 ans, Elle a commencé sa carrière en tant que chargée de recrutement au sein d'une agence d'intérim, puis occupé un poste de responsable de l'administration du personnel pendant 11 ans au sein d'un grand bailleur social de Paris. Elle a intégré le GHSIF en mai 2019 en qualité d'attachée d'administration, où elle est en charge de la gestion des Ressources Humaines du site de Brie-Comte-Robert et intervient sur des projets transverses entre Melun et Brie-Comte-Robert.

CAFÉ-DÉBAT AUTOUR DE LA BIEN-TRAITANCE



Le 6 Aout 2019 a eu lieu à l'EHPAD de Melun, la 1ère diffusion du film promouvant la bien-traitance dès l'accueil dans nos services. Les scènes ont provoqué de l'étonnement pour les uns, un rappel d'expériences personnelles pour les autres, et un constat d'une réalité éloignée des valeurs du service à la personne pour tous.

7 au 11 Octobre 2019



Dans le cadre de la semaine Bleue, de nombreuses animations ont eu lieu au niveau de l'Hôpital de Brie-Comte-Robert, de l'Hôpital de Melun- Sénart et des Pavillons Clément et Aubergé.

9 Octobre 2019



Le Crédit Social des Fonctionnaires a remis un chèque de 5 380€ au CSAPA Le Carrousel afin de développer la prise en charge par l'hypnose au sein de sa consultation de tabacologie.

L'équipe pluridisciplinaire (IDE, AS, ASH, Ergothérapeute, fixe et vacataire, emploi d'été) a réalisé un café-débat en partageant ses expériences professionnelles et personnelles. Pendant 1h, les échanges ont permis de définir nos valeurs du soins en général, et la bien-traitance dès l'accueil (en particulier: «Quand débute l'accueil ?» au téléphone), lère rencontre, l'échange verbal et non verbal. L'accueil du patient, mais pas seulement : les familles, étudiants, vacataires, nouvel agent et toutes personnes.

Les projections sont programmées dans les EHPAD-USLD (07, 14 et 17/10, 06/11) et d'autres seront à venir, car ces moments d'échanges en équipe nous questionnent sur les pratiques du quotidien pour ancrer une bien-traitance ordinaire.

« ... la qualité fondamentale requise pour prendre soin de l'être [...] repose, en premier lieu, sur l'humanité toute simple du professionnel [...]. Une humanité toute simple qui [...] se présente néanmoins à mes yeux comme la condition première et incontournable pour tenter d'accueillir dans le quotidien des pratiques et de nos relations, la singularité de l'autre, d'en prendre soin dans tous les aspects qui l'affaiblissent [...], afin de tenter de lui apporter un peu de bien-être, un peu de plaisir, un peu de bonheur. Et cela n'est pas rien. » Walter Hesbeen (*Prendre soin de l'humain – une éthique du quotidien ; 2013*).

10 Octobre 2019



Dans le cadre de la Semaine de Sécurité intérieure, Un stand d'information et de sensibilisation a été animé par le CESU dans le hall d'accueil de l'Hôpital de Melun-Sénart.

17 Octobre 2019



Une action thématique «La douleur parlons en!» a eu lieu dans le hall d'accueil de l'Hôpital de Melun-Sénart dans le cadre de la Journée mondiale de la douleur.

ARRIVÉES

ACIERIK DILAY
BENDAHMANI CECILE
CHAMON VINCENT
DUMONT AURELIA
HERIAULT AGATHE
LOISEL CECILE
MAKUENDA KARINE
MONTARD PHILOMÈNE
NDOUR MARIAMA
RODDÉS ELISE
SAIDI LINDA
SCHAEFFER MATTHIEU
VASSEUR EMELINE
ARRON STEPHANY
BOULOU KALIE NAIDA
NGOUNOU SOLANGE
DR ARIAS PAULINE
DR ALILI HASSIBA
DR ALDAINI LAITH
DR MENOUN SID ALI

SAMU
SAMU
C.A.M.S.P.
SAMU
HOSPITALISATION OBSTETRIQUE SAGE FEMME
EDUCATION THERAPEUTIQUE INFIRMIERES
CHIRURGIE POLYVALENTE INFIRMIERES
OFFICES ALIMENTAIRES AIDE SOIGNANTS
CONSULTATION LUTTE ANTITUBERCULEUSE INFIRMIERES
ICND HOSPI DEPRESSIONS INFIRMIERES
RECHERCHE CLINIQUE TECHNICIEN
SMUR CONDUCTEUR AMBULANCIER
LABORATOIRE TECHNICIEN DE LABO
SSIAD AIDE SOIGNANTS
SOINS EHPAD BCR AIDE SOIGNANTS
SOINS EHPAD BCR AIDE SOIGNANTS
ASSISTANTE GÉNÉRALISTE MÉDECINE INTERNE
PRATICIEN HOSPITALIER CONTRACTUEL IMAGERIE
PRATICIEN ATTACHÉ ASSOCIÉ CHIRURGIE VISCÉRALE
PRATICIEN ATTACHÉ ASSOCIÉ PNEUMOLOGIE

AMA ARM
AMA ARM
EDUCATEUR
AMA ARM

DÉPARTS

BERLAND N'DRI MATHILDE
BERNIER LUCIE
BRIER ESTELLE
CESAIRE LAURA
COURAGE CHARLOTTE
EL HABIB KAHOUL SOFIAN
FISCHER MARINE
LAIGRE GAETAN
LAPLANCHE LUCIE
LUHEMBUE THOMAS
MATE VIRGINIE
MIACKASSISSA NZABA BLINE
PAUTONNIER NADEGE
RODDE MANUELA
TEUMA FLORIAN
VAISSADE FLORINE
VULQUIN CELINE
DR CARRIE LAURENCE
DR MERABET NADIA
DR KOUROUMA ALFRED

DÉPARTS RETRAITE

COPIN ANA MARIA
PIART ISABELLE
DR ROBERT JEAN-LUC



Directeur de la publication :
Dominique Peljak

Directrice de la rédaction :
Béatrice Paigneau

Création graphique,
maquette :
Jérémy Pressat

Comité de rédaction :
Nathalie Herin,
Valérie Dauphin,
Lydia De Azevedo,
Nicole Coquin,
Sandrine Jolly,
Cécile Drouin,
Fabienne Colin-Faure.

Impression :
Service reprographie du GHSIF
www.ghsif.fr

