

« La CTA a accéléré une dynamique territoriale »

Après presque deux ans de mise en œuvre de la coordination territoriale d'appui (CTA) à Nancy, le docteur Eliane Abraham, médecin, chef de service du réseau Gérard-Cuny et co-porteuse de la CTA en Lorraine, nous livre son témoignage.

Qu'a apporté l'installation d'une CTA à Nancy ?

C'est une démarche d'accompagnement des parcours de santé dans le quotidien. Nous nous sommes appuyés sur l'existant. À Nancy, par exemple, nous avons déjà un réseau de santé (réseau gérontologique Gérard Cuny) et un Centre local d'information et de coordination (Clic) bien implantés. Ces deux structures ont été chargées par l'Agence régionale de santé (ARS) du co-pilotage opérationnel de la CTA. L'action que nous menions depuis déjà des années a servi de socle à ce projet. Je dirais que la CTA a permis d'améliorer les pratiques.

Quelle a été la démarche ?

Nous avons dû apprendre à parler le même langage et cela nous a demandé un énorme travail de formation. Ce langage commun est très fédérateur et favorise le partage d'informations. Désormais, nous sommes dans la co-construction pluriprofessionnelle.

Comment se traduit votre action sur le terrain ?

L'objectif, aujourd'hui, dans cette coordination d'appui à destination des professionnels et des personnes âgées, c'est d'avancer vers une intégration opérationnelle des services. Auparavant, nous – professionnels de la santé, médico-social et social – travaillions ensemble mais sans partager nos outils supports. La CTA a permis d'engager cette dynamique : nous disposons désormais d'outils et de procédures communs, d'un système d'information collaboratif, etc. Sa mise en place a enclenché une véritable dynamique territoriale. Toutes les démarches et réponses apportées sont désormais mieux formalisées, tracées. Les protocoles sont partagés. Nous sommes vraiment passés dans une autre dimension.